

METODMATERIAL I KONFLIKTHANtering

Forum för konstruktiv konflikthantering har utvecklat metodmaterial till sex utbildningsfilmer som syftar till att hjälpa föreningsstyrelser att hantera konfliktsituationer på ett bättre sätt. Filmerna uppmärksammar vanliga händelser som kan ske mellan förtroendevalda, mellan förtroendevalda och ideella samt anställda. Tanken är att filmerna ska ses tillsammans i styrelsen med stöd av materialet och boken Konflikthantering av Johan Ydrén.

2: Hållbart engagemang – Konflikten tre arenor



KONFLIKTER I FÖRENINGSTYRELSER

Konflikter kan vara utvecklande för såväl dig och mig som för grupper, organisationer och samhället i stort. Som vi alla vet är det dock många konflikter som inte alls känns som stimulerande tillfällen för utveckling. De väcker mest oro, frustration, ilska, förtvivlan och andra oangenäma känslor.

Att man hanterat dessa situationer är viktigt för ett kreativt och gott samarbetsklimat i styrelser. Återkommande träning är av avgörande betydelse.

Konflikter kan ge möjlighet till utveckling, om vi tar vara på den kunskap som finns om hur man konstruktivt löser konflikter. Ordet konflikt kommer från latinet *conflictus* som betyder sammanstötning. Man kan tänka sig en konflikt som två eller flera viljor som krockar med varandra.

Johan Ydréns bok *Konflikthantering*, finns att köpa via Forum för konstruktiv konflikthanterings hemsida.

Film 2 – Hållbart engagemang

1. SE FILMEN

<http://konstruktivkonflikthantering.se/filmer>

2. ÖPPEN DISKUSSION OM FILMEN

Hur skapar vi förutsättningar för en bra arbetsmiljö för både ideella och anställda?

Hur hanterar vi liknande konflikter på ett bättre sätt?

3. BESKRIVNING AV EN MODELL – KONFLIKTENS TRE ARENOR

(Konfliktens tre arenor s.19 i boken Konflikthantering)

Detta är en modell som hjälper dig att sortera, söka lösningar och orsaker till en konflikt. Vissa konflikter upplevs som individens problem, andra som ett relationsproblem och ytterligare andra som ett problem med organisatoriska regler och värderingar.

Var konflikten hör hemma är beroende på vilken infallsvinkel vi väljer och en del konflikter kan också höras hemma på fler än en arena.

På den individuella arenan hanterar vi konflikten inom oss själva. Vi för en inre dialog där vi reflekterar över våra egna attityder och bearbetar våra egna känslor. Vi löser konflikten genom att ta beslut utan att blanda in andra parter.

På den mellanmännsliga arenan uppstår konflikten mellan två eller flera parter. Vi löser konflikten genom att ta beslut där alla inblandade är involverade i samtalet.

På systemarenan uppstår konflikten i det system vi lever i. (t ex i föreningen, styrelsen, på arbetsplatsen) Det kan vara konflikter som uppstår på grund av en otydlig struktur, olika förväntningar, oskrivna regler mm. Vi löser konflikterna genom att t ex styra upp, strukturera, sätta tydliga ramar, samtala om vilka förväntningar vi har på varandra m m.

4. SE FILMEN IGEN

Nu ska vi se filmen igen. Under tiden som filmen rullar vill vi att du funderar på vad det är som orsakar konflikten? Hur uttrycker de sig? Visar de förståelse och vilja att förstå varandra? Tänk på de tre arenorna och var de kan hitta lösningen på konflikten

Fundera även på:

- Vad den anställde kan ta för beslut på egen hand för att förbättra sin arbetsituation.
- Hur volontärerna kan bli en del av lösningen.
- Vad styrelsen kan åtgärda för att skapa ett bättre samspel mellan den anställde och volontärerna och på så sätt förbättra arbetsmiljön.

Skriv förslag på åtgärder i rutorna:

INDIVIDUELLA ARENAN	MELLANMÄNSKLIGA ARENAN	SYSTEMARENAN

5. TESTA MODELLEN PÅ NÅGOT SOM HÄNT I ER FÖRENING ELLER STYRELSE

Till exempel: Löser ni olika situationer med att föra en inre dialog om problemet?

Hur löser ni konflikter, när ni har olika åsikter i gruppen?

Kan det gå att hitta lösningar genom tydligare mål och regler?

6. HUR KAN JAG/VI ANVÄNDA MODELLEN I ANDRA SAMMANHANG – PROVA

Hur kan jag/ vi använda konfliktens tre arenorna i andra sammanhang?

Pröva modellen på en annan situation, som du/ ni sett eller varit med om.

7. VAD TAR VI MED OSS?

Avsluta med en runda.

Forum för Konstruktiv Konflikthantering är nätverket som samlar 11 medlemsorganisationer vilka representerar en stor bredd i svenskt samhällsliv. Vi är Röda Korset, Lärarförbundet, Sobona Kommunala företagens arbetsgivarorganisation, Drömmen om det goda, St Lukas, Institutet för arbetsvetenskap vid Göteborgs universitet, Luleå Tekniska Universitet, ABF, Bilda, NBV och Sensus.

Vi arbetar på olika uppdrag, och med olika inriktning, men vi har gemensamt att vi vill bidra till en stärkt förmåga att hantera konflikter på ett konstruktivt sätt, på individ, organisations och samhällsnivå, samt vidare i ett internationellt perspektiv. För mer info om Forum se www.konstruktivkonflikthantering.se