

METODMATERIAL I KONFLIKTHANtering

Forum för konstruktiv konflikthantering har utvecklat metodmaterial till sex utbildningsfilmer som syftar till att hjälpa föreningsstyrelser att hantera konfliktsituationer på ett bättre sätt. Filmerna uppmärksammar vanliga händelser som kan ske mellan förtroendevalda, mellan förtroendevalda och ideella samt anställda. Tanken är att filmerna ska ses tillsammans i styrelsen med stöd av materialet och boken Konflikthantering av Johan Ydrén.

4: Anställa, varför och vem? – Konfliktstilar



KONFLIKTER I FÖRENINGSTYRELSER

Konflikter kan vara utvecklande för såväl dig och mig som för grupper, organisationer och samhället i stort. Som vi alla vet är det dock många konflikter som inte alls känns som stimulerande tillfällen för utveckling. De väcker mest oro, frustration, ilska, förtvivlan och andra oangenäma känslor.

Att man hanterat dessa situationer är viktigt för ett kreativt och gott samarbetsklimat i styrelser. Återkommande träning är av avgörande betydelse.

Konflikter kan ge möjlighet till utveckling, om vi tar vara på den kunskap som finns om hur man konstruktivt löser konflikter. Ordet konflikt kommer från latinet *conflictus* som betyder sammanstötning. Man kan tänka sig en konflikt som två eller flera viljor som krockar med varandra.

Johan Ydréns bok *Konflikthantering*, finns att köpa via Forum för konstruktiv konflikthanterings hemsida.

Film 4 – Anställa, varför och vem?

1. SE FILMEN

<http://konstruktivkonflikthantering.se/filmer>

2. ÖPPEN DISKUSSION OM FILMEN

*Hur hanterar vi i styrelsen släkt och vänskapsband?
Hur hanterar vi liknade konflikter på ett bättre sätt?*

3. BESKRIVNING AV EN MODELL FÖR KONFLIKTSTILAR

(S.33 ff i boken *Konflikthantering*)

Det finns olika sätt att hantera konflikter. Varje konflikt är unik men man brukar tala om fem konfliktstilar:

Kamp - Kämpar för att vinna

Undvikande - Ignorerar, undviker, går därifrån

Kompromiss- Försöker få en del och ge motparten en del

Samverkan- Hittar en lösning så att båda får det de behöver

Anpassande - Avstår från egna intressen för den andra.

Olika situationer och tillfällen kräver olika konfliktstilar. På arbetsplatsen och i familjen väljer vi exempelvis oftast olika stilar. Samverkan har dock en särställning när det gäller problemlösning då syftet är att göra alla inblandade till vinnare.

För att utveckla vår egen förmåga att hantera konflikter är det klokt att vara medveten om vilket val man gör när man agerar. T ex

- Vad vill vi uppnå vid en konflikt?
- Hur ska vi hantera just denna konflikt?

4. SE FILMEN IGEN

Nu ska vi se filmen en gång till. Under tiden som filmen rullar ska vi använda oss av kunskapen om olika konfliktstilar. Tänk på vilken stil personerna i filmen använder. Hur kunde de ha löst konflikten på ett mer konstruktivt sätt?

5. TESTA MODELLEN PÅ NÅGOT SOM BERÖR STYRELSEN/ORGANISATIONEN

Till exempel: *Hur ser beslutsprocessen ut i vår styrelse/ förening?*
Är alla delaktiga?

Vilka rutiner finns för att anställa?

Anställda ska vara en resurs, finns det en medvetenhet om vilken uppgift man anställer för?

Rekryteringsprocesser: Hur hanterar man anställningsfrågor i föreningen.

Finns det risk för jävsituationer?

Vem har ansvar för att en konflikt löses på ett konstruktivt sätt?

Vad kan styrelsen/ föreningen ta med från samtalet för att undvika liknande situationer?

Tänk igenom hur ni kan bli bättre på att hitta lösningar i samverkan så att alla vinner.

Vad kan styrelsen/ föreningen ta med från samtalet för att undvika liknande situationer?

6. HUR KAN JAG/VI ANVÄNDA MODELLEN I ANDRA SAMMANHANG – PROVA

Hur kan jag/ vi använda kunskapen om konfliktstilar i andra sammanhang?

Prova Konfliktstilar på en annan situation du/ ni har sett eller varit med om.

7. VAD TAR VI MED OSS?

Avsluta med en runda.

Forum för Konstruktiv Konflikthantering är nätverket som samlar 11 medlemsorganisationer vilka representerar en stor bredd i svenskt samhällsliv. Vi är Röda Korset, Lärarförbundet, Sobona Kommunala företagens arbetsgivarorganisation, Drömmen om det goda, St Lukas, Institutet för arbetsvetenskap vid Göteborgs universitet, Luleå Tekniska Universitet, ABF, Bilda, NBV och Sensus.

Vi arbetar på olika uppdrag, och med olika inriktning, men vi har gemensamt att vi vill bidra till en stärkt förmåga att hantera konflikter på ett konstruktivt sätt, på individ, organisations och samhällsnivå, samt vidare i ett internationellt perspektiv. För mer info om Forum se www.konstruktivkonflikthantering.se