

METODMATERIAL I KONFLIKTHANtering

Forum för konstruktiv konflikthantering har utvecklat metodmaterial till sex utbildningsfilmer som syftar till att hjälpa föreningsstyrelser att hantera konfliktsituationer på ett bättre sätt. Filmerna uppmärksammar vanliga händelser som kan ske mellan förtroendevalda, mellan förtroendevalda och ideella samt anställda. Tanken är att filmerna ska ses tillsammans i styrelsen med stöd av materialet och boken Konflikthantering av Johan Ydrén.

5: Nyval till styrelsen – Problemlösning



KONFLIKTER I FÖRENINGSTYRELSER

Konflikter kan vara utvecklande för såväl dig och mig som för grupper, organisationer och samhället i stort. Som vi alla vet är det dock många konflikter som inte alls känns som stimulerande tillfällen för utveckling. De väcker mest oro, frustration, ilska, förtvivlan och andra oangenäma känslor.

Att man hanterat dessa situationer är viktigt för ett kreativt och gott samarbetsklimat i styrelser. Återkommande träning är av avgörande betydelse.

Konflikter kan ge möjlighet till utveckling, om vi tar vara på den kunskap som finns om hur man konstruktivt löser konflikter. Ordet konflikt kommer från latinet *conflictus* som betyder sammanstötning. Man kan tänka sig en konflikt som två eller flera viljor som krockar med varandra.

Johan Ydréns bok *Konflikthantering*, finns att köpa via Forum för konstruktiv konflikthanterings hemsida.

Film 5 – Nyval till styrelsen

1. SE FILMEN

<http://konstruktivkonflikthantering.se/filmer>

2. ÖPPEN DISKUSSION OM FILMEN

Vilken kompetens värderar vi?

Hur tänker vi kring mångfald?

Hur hanterar vi liknade konflikter på ett bättre sätt?

3. BESKRIVNING AV EN MODELL FÖR PROBLEMLÖSNING

*(S.54 ff i boken *Konflikthantering*)*

Deltagarna har hamnat i ett dödsläge. Ett konstruktivt sätt är att försöka bryta kampen och hitta ett sätt att samarbeta.

- **Inled problemlösning med att byta perspektiv**

Det första steget kan delas in i två delar; det första är att skapa förtroende som möjliggör samarbete. Det andra är att byta perspektiv och se konflikten utifrån varandras perspektiv. Lösningar skapas genom att ta hänsyn till olika behov, intressen och bekymmer. Ta upp olika känslor.

- **Utforska intressen**

När man ser grundläggande problem brukar det skapa större flexibilitet och öka möjligheterna till problemlösning. Förhoppningsvis har gruppen kommit varandra närmare och börjat reflektera över deltagarnas olika perspektiv och positioner. Nu kan gruppen börja fundera på lösningar.

- **Skapa lösningsförslag**

Att finna en god lösning kräver kreativitet. För att finna en lösning behöver ni vara kreativa, försök skapa flera lösningar. Om lösningen varit uppenbar skulle ni redan ha funnit den. Försök finna flera lösningar som kan presenteras. Ett sätt kan vara Brainstorming för att få fram förslag till förbättringar.

- **Utvärdera förslagen**

När ni skapat en mängd alternativ kan ni tillsammans gå igenom dem för att finna den maximala lösningen. Finns det inget perfekt förslag får ni pussla från alternativen tills ni slutligen hittar en lösning alla tycker är bra. Det borgar för att ni ska kunna samarbeta om genomförandet. Avgörande för att lyckas är att skapa tydliga förväntningar på varandra.

Lösningarna skapas genom att pussla ihop möjliga lösningar som tar hänsyn till allas intressen, behov och bekymmer. Det kräver att man har förståelse även för andras perspektiv.

4. SE FILMEN IGEN

Nu ska vi se filmen en gång till. Under tiden som filmen rullar ska vi använda oss av tänkandet i Problemlösning.

*Hur skulle de kunna byta perspektiv och se konflikten utifrån varandras perspektiv.
Hur skulle de kunna pussla ihop olika möjliga lösningar?*

Se hur de olika personerna agerar och hur de kan göra annorlunda för att skapa förtroende som möjliggör samarbete. Kunde de exempelvis ha lagt förslag på båda namnen till stämman? Kanske någon kan bli suppleant?

5. TESTA MODELLEN PÅ NÅGOT SOM BERÖR STYRELSEN/ORGANISATIONEN

Till exempel: *Vad är er förenings mål och syfte?*

Vilka behov har styrelsen?

Vad är det för kompetens som styrelsen/ föreningen saknar?

Har man gjort en analys för att se vad föreningen behöver?

Hur ser verksamhetsplanen ut för föreningsarbetet?

Hur skapar man ett bra samtalsklimat?

Hur kan ni hitta bra lösningar för allas bästa?

Hur kan kunskapen om hur man arbetar med Problemlösning hjälpa styrelsen/ föreningen att lösa konflikter på ett konstruktivt sätt?

6. HUR KAN JAG/VI ANVÄNDA MODELLEN I ANDRA SAMMANHANG – PROVA

Hur kan jag/ vi använda Problemlösning i andra sammanhang?

Prova Problemlösning på en annan situation du/ ni har sett eller varit med om.

7. VAD TAR VI MED OSS?

Avsluta med en runda.

Forum för Konstruktiv Konflikthantering är nätverket som samlar 11 medlemsorganisationer vilka representerar en stor bredd i svenskt samhällsliv. Vi är Röda Korset, Lärarförbundet, Sobona Kommunala företagens arbetsgivarorganisation, Drömmen om det goda, St Lukas, Institutet för arbetsvetenskap vid Göteborgs universitet, Luleå Tekniska Universitet, ABF, Bilda, NBV och Sensus.

Vi arbetar på olika uppdrag, och med olika inriktning, men vi har gemensamt att vi vill bidra till en stärkt förmåga att hantera konflikter på ett konstruktivt sätt, på individ, organisations och samhällsnivå, samt vidare i ett internationellt perspektiv. För mer info om Forum se www.konstruktivkonflikthantering.se